

SEÇÃO DE REGISTROS ACADÊMICOS - SERAC-AR

Prazos para execução dos chamados (tickets)

ASSUNTO	PRAZO (dias úteis)
Secretarias de curso (Assuntos de Tickets)	
Ajuste de Currículo	15 dias
Ajuste de Matrícula da Graduação	05 dias
Atividades Complementares (Integralização da CH)	20 dias
Atualização de Cadastro	05 dias
Cancelamento de Matrícula	05 dias
Colaço de Grau	20 dias
Declaração de Conclusão de Curso	05 dias
Declaração de Matrícula	03 dias
Destrancamento de matrícula	10 dias
Dispensa/Isenção de Disciplinas	20 dias
Ementas/Programas de Disciplinas	15 dias
Histórico Escolar parcial	05 dias
Histórico Escolar com CR	05 dias
Histórico Escolar oficial ou final	15 dias
Incluir Nota de Disciplina	10 dias
Matricular em Disciplina	5 dias
Mobilidade Acadêmica (Graduação)	--
Outros Assuntos	--
Pedido de Diploma	Até 120 dias
Readmissão (Graduação)	07 dias
Regime Domiciliar	07 dias
Trancamento de Disciplina (Graduação)	03 dias
Trancamento de Matrícula	05 dias
Transferência Interna	--
NÚCLEO DE ESTÁGIO (Assuntos de Tickets)	
Assinatura de Termos (Compromisso/Aditamento)	07 dias
Envio de Relatório Final/Finalização de Estágio	15 dias
Formalização de Estágio Interno	15 dias
Declaração para Estágio	05 dias
Solicitar informações gerais sobre estágio	05 dias
Solicitar Orientador de Estágio	10 dias
Isenção de Estágio	30 dias
Formalização de Convênio	25 dias
Comprovante de Orientação (apenas p/ professores)	15 dias
Monitoria/ Extensão (Assuntos de Tickets)	
Monitoria	05 dias
Extensão	05 dias
Outros Assuntos	-
OUTROS ASSUNTOS	
Encerramento de tickets não respondido pelo requerente	15 dias

Horário de atendimento: 08 às 17 horas

OBS: Para "Tickets" abertos após o horário de atendimento, aos fins de semana e feriados o prazo para atendimento será contado a partir do dia útil subsequente.

Para pedidos que necessitam Requerimento, o prazo de atendimento inicial é 3 dias e adiciona-se o prazo da tabela acima **após o envio do Requerimento assinado.**